



Istruzioni per la compilazione RMA Cristaltec

(Return Merchandise Authorization) *Rientro Merce Autorizzato*

Creazione nuovo RMA Cristaltec

DATA: 11/07/2025

Gli interventi di riparazione sulla **scheda gioco** saranno effettuati **esclusivamente** dopo avvenuta apertura di una **Manutenzione Straordinaria** da parte del **Concessionario**.

Il prodotto difettoso dovrà essere accompagnato da:

- Documento di trasporto (DDT)
- Scheda esplicativa o registro delle manutenzioni
- Stampa cartacea del modulo **RMA**, compilato correttamente e generato tramite il sistema **online** di Cristaltec

Come creare un RMA

- 1) Accedi al sito Cristaltec
- 2) Visita www.cristaltec.it e seleziona il menu ASSISTENZA.
- 3) Se hai già registrato un account, puoi saltare il PASSAGGIO SUCCESSIVO
- 4) Se non ti sei mai registrato prima, completa quanto segue:
 - a. Per la prima registrazione è necessario selezionare il link **NON HAI UN ACCOUNT? CREANE UNO ORA**
 - b. Sarà quindi necessario compilare i campi relativi al nuovo account; Prima di **CONFERMARE I DATI IMMESSI** ti sarà richiesto di accettare i termini e le condizioni di legalità (disponibili in qualsiasi momento).
 - c. Riceverai quindi una mail all'indirizzo precedentemente inserito, che ti permetterà di creare la tua password personale.

⚠ **Conserva con cura le credenziali: ti serviranno per accedere al portale e monitorare lo stato delle riparazioni.**

Pagina 1 di 3

	Compilato / Editor	Approvazioni / Approvals CRISTALTEC S.p.A.
Firma	Scargetta Marco	Sede Legale: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma Sede Operativa: Via Vittore Ghiliani, 37 - 00134 Roma G.F.P. IVA 05781291009 - Codice SDI: 5RU082D
CRISTALTEC S.p.A. SEDE LEGALE: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma SEDE OPERATIVA: Via Vittore Ghiliani 37, - 00134 Roma - Italia Tel + 39 0671356397- Fax + 39 0671356299 - P.IVA 05781291009		



Istruzioni per la compilazione RMA Cristaltec

(Return Merchandise Authorization) *Rientro Merce Autorizzato*

Creazione nuovo RMA Cristaltec

DATA: 11/07/2025

- 5) A questo punto potrai accedere alla tua area personale inserendo mail e password come da esempio sottostante

- 6) Dopo aver effettuato l'accesso con le tue credenziali, seleziona la voce "Nuovo RMA" dal menu principale.
- 7) Si aprirà una finestra dedicata alla creazione della richiesta. Nella prima sezione, compila tutti i campi relativi alla spedizione del prodotto, seguendo le istruzioni fornite a schermo.

Pagina 2 di 3

	Compilato / Editor	Approvazioni / Approvals CRISTALTEC S.p.A.
Firma	Scargetta Marco	Sede Legale: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma Sede Operativa: Via Vittore Ghiliani, 37 - 00134 Roma G.F/P: NA.05781291009 - Codice SDI: 5RU082D
CRISTALTEC S.p.A. SEDE LEGALE: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma SEDE OPERATIVA: Via Vittore Ghiliani 37, - 00134 Roma - Italia Tel + 39 0671356397- Fax + 39 0671356299 - P.IVA 05781291009		



Istruzioni per la compilazione RMA Cristaltec

(Return Merchandise Authorization) *Rientro Merce Autorizzato*

Creazione nuovo RMA Cristaltec

DATA: 11/07/2025

- 8) La stampa del modulo RMA sarà possibile solo dopo aver compilato anche le info presenti nel riquadro sottostante.

Gioco *	GLORIOUS WAR
IDSK *	
ID APPARECCHIO *	CRR...
ID TEMPORANEO *	ID TEMP...
Problematica *	
Inviare al centro riparazione di *	Centro Riparazioni Todi (PG)
Dichiaro di: *	<input type="radio"/> Non aver ancora richiesto il Nulla Osta di Messa in Esercizio <input checked="" type="radio"/> Avere richiesto il Nulla Osta di Messa in Esercizio <input type="checkbox"/> aver aperto la Manutenzione Straordinaria in Data <input type="text" value="11/07/2025"/> con il seguente Concessionario di rete <input type="text" value="Scegli il Concessionario"/> sull'apparecchio avente Cod. Identificativo Permanente <input type="text" value="AA12345678Z"/>
<input checked="" type="checkbox"/> PER TRIANGOLAZIONE AD ALTRA SOCIETÀ Con tale opzione i tempi di intervento si prolungheranno, i tecnici sospenderanno le attività di riparazione in attesa di vostra accettazione del preventivo Inserire l'indirizzo mail della società destinataria del preventivo: <input type="text" value="email@domain.com"/>	
<input type="button" value="STAMPA RMA (DA INSERIRE ALL'INTERNO DELLA RIPARAZIONE)"/>	

Se è necessaria ulteriore assistenza, puoi contattarci allo:

+39 075 8987296

I nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

Pagina 3 di 3

	Compilato / Editor	Approvazioni / Approvals CRISTALTEC S.p.A.
Firma	Scargetta Marco	Sede Legale: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma Sede Operativa: Via Vittore Ghiliani, 37 - 00134 Roma G.F.P. NA.05781291009 - Codice SDI: 5RU082D
CRISTALTEC S.p.A. SEDE LEGALE: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma SEDE OPERATIVA: Via Vittore Ghiliani 37, - 00134 Roma - Italia Tel + 39 0671356397- Fax + 39 0671356299 - P.IVA 05781291009		

Questo documento e i suoi contenuti sono proprietà della CRISTALTEC S.p.A.
Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, pubblicata, rivelata o usata in
alcuna forma senza permesso scritto della CRISTALTEC S.p.A.

This document and its content are property of CRISTALTEC S.p.A.
No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form
without written permission of CRISTALTEC S.p.A.